

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Revizyon Tarihi

2016

Revizyon No

1

Sayfa Sayısı

2

Standart Dosya Planı No

FİM-H-001-1 / 010-08-00-00

Devlet Teşkilat No

95509952

**T.C.
ÇEŞME BELEDİYESİ
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
1	Yol Yapım, Yol ve Tretuvar Düzenlemesi, Yol Bakım-Onarım ve Asfaltlama (Sadece parke ve tretuar)	Başvuru Dilekçesi	3 ay
2	Bahçe Atıklarının Kaldırılması	Başvuru Dilekçesi	Sürekli
3	Yapım İşleri Hakkediş	Başvuru Dilekçesi (Başvuruda bulunan şirketlerin veya kanuni temsilcilerinin -vekaletnamesi ile belirtilmiş- adı, soyadı, imzası açık iş yeri veya açık ev adresi)	45 gün
4	Yapım İşleri İş Bitirme ve İş Deneyimi Belgesi	Başvuru Dilekçesi	10 gün
5	Yapım İşleri Teminat İadesi	1- Başvuru Dilekçesi 2- Vergi Borcu Yoktur Belgesi Aslı 3- SGK İlişiksiz Belgesi Aslı	10 gün
6	Okul Tadilat İstekleri	Başvuru Dilekçesi	1 ay
7	Geçici Kontrol İşlemleri	Başvuru Dilekçesi	1 ay
10	Kesin Kontrol İşlemleri	Başvuru Dilekçesi (Geçici kontrol'den 1 yıl sonra yapılmalıdır.)	1 ay
11	Yeni Yol Açılması	Başvuru Dilekçesi (Talepte bulunulan yerin imar durumu incelenerek iş programına alınır.)	3 ay
3	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılması	1- Kimlik bilgileri 2- İletişim bilgileri (Adres ve telefon) 3- Bilgi talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi içeren başvuru dilekçesi	30 gün
4	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkında Kanun	1- Kimlik Bilgileri 2- İletişim Bilgileri (Adres ve telefon) 3- Bilgi talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi içeren başvuru dilekçesi (Bilgi Edinme başvurusu www.cesme.bel.tr adresindeki form doldurularak e-posta yoluyla da yapılabilir.)	15 gün



KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Standart Dosya Planı No

FİM-H-001-1 / 010-08-00-00

Revizyon Tarihi

2016

Revizyon No

1

Sayfa Sayısı

2

Devlet Teşkilat No

95509952

5	BİMER	Başbakanlık İletişim Merkezi'nden gelen başvurular ve şikâyetlerin yanıtlanması	5-30 gün
---	-------	---	----------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim: Zehra GÜL
Unvan: Memur
Adres: İnönü Mah. 2001 Sk. No:2 Çeşme İzmir
Tel: 0 232 712 66 32 / 125
Faks: 0 232 712 64 57
E-posta: zehra.gul@cesme.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim: Ahmet ÇİÇEK
Unvan: Fen İşleri Müdür V.
Adres: İnönü Mah. 2001 Sk. No:2 Çeşme İzmir
Tel: 0 232 712 66 32 / 125
Faks: 0 232 712 64 57
E-posta: ahmet.cicek@cesme.bel.tr