

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Revizyon Tarihi

2016

Revizyon No

1

Sayfa Sayısı

1

Standart Dosya Planı No

TİM-H-001-1 / 010-08-00-00

Devlet Teşkilat No

95509952

**T.C.  
ÇEŞME BELEDİYESİ  
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
1	Temizlik ve İlaçlama Talebi	Başvuru Dilekçesi	1 gün
2	Araç Talebi	1- Başvuru Dilekçesi 2- Gerçek kişiler için Gelirler Şefliği'ne yapılan ödeme makbuzu	15 gün
3	Hayvan Sağlığı Hizmeti (Sahipli – Sahipsiz )	Vatandaşın şahsen başvuru yapması	İşleme bağlı
4	Sokak Hayvanı İhbar (Yaralı Hayvan Isırılma, Tehlikeli durum vs.)	Vatandaş tarafından başvuru yapılması (dilekçe, e-posta ya da telefon yoluyla)	Mesai süresinde (1 Saat) Mesai dışında (5 saat)
5	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılması	1- Kimlik Bilgileri 2- İletişim Bilgileri (Adres ve telefon) 3- Bilgi talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi içeren başvuru dilekçesi	30 gün
6	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkında Kanun	1- Kimlik Bilgileri 2- İletişim Bilgileri (Adres ve telefon) 3- Bilgi talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi içeren başvuru dilekçesi (Bilgi Edinme başvurusu <a href="http://www.cesme.bel.tr">www.cesme.bel.tr</a> adresindeki form doldurularak e-posta yoluyla da yapılabilir.)	15 gün
7	BİMER	Başbakanlık İletişim Merkezi'nden gelen başvurular ve şikâyetlerin yanıtlanması	5-30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ**

**İsim:** Ali BUL  
**Unvan:** Temizlik İşleri Personeli  
**Adres:** İnönü Mah. 2001 Sk. No:2 Çeşme İzmir  
**Tel:** 0 232 712 00 58  
**Faks:** 0 232 712 66 32  
**E-posta:** ali.bul@cesme.bel.tr

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**

**İsim:** Nurettin SİPAHİCAN  
**Unvan:** Temizlik İşleri Müdür V.  
**Adres:** İnönü Mah. 2001 Sk. No:2 Çeşme İzmir  
**Tel:** 0 232 712 00 58  
**Faks:** 0 232 712 66 32  
**E-posta:** nurettin.sipahican@cesme.bel.tr