

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Revizyon Tarihi

2016

Revizyon No

1

Sayfa Sayısı

1

Standart Dosya Planı No

ZBT-H-001-1 / 010-08-00-00

Devlet Teşkilat No

95509952

**T.C.  
ÇEŞME BELEDİYESİ  
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARDI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
1	Pazaryerleri İçin Tanıtım Kartı Verilmesi	1- İkametgâh belgesi 2- İki (2) adet fotoğraf	1-7 gün
2	Zabıta Denetimine İlişkin İstek ve Şikâyetler	3071 sayılı Dilekçe Kanunu'nun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Başvuru Dilekçesi aslı	30 gün
3	Asker Ailesi Yardım Tahkikatı	Asker Aile Yardım Tahkikatı Formu (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Havaleli)	1-7 gün
4	Alo 153	1- Şikâyetçinin Adı-Soyadı 2- Şikâyetin Konusu 3- Şikâyet Hakkında geniş Bilgi ve Ayrıntılı Adres 4- Şikâyet Sahibinin Telefon Numarası	Aynı gün
5	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılması	1- Kimlik bilgileri 2- İletişim bilgileri (Adres ve telefon) 3- Bilgi talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi içeren başvuru dilekçesi	30 gün
6	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkında Kanun	1- Kimlik Bilgileri 2- İletişim Bilgileri (Adres ve telefon) 3- Bilgi talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi içeren başvuru dilekçesi (Bilgi Edinme başvurusu <a href="http://www.cesme.bel.tr">www.cesme.bel.tr</a> adresindeki form doldurularak e-posta yoluyla da yapılabilir.)	15 gün
7	BİMER	Başbakanlık İletişim Merkezi'nden gelen başvurular ve şikâyetlerin yanıtlanması	5-30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ**

**İsim:** Hülya TEMELLİ  
**Unvan:** Zabıta Memuru  
**Adres:** İnönü Mah. 2001 Sk. No:2 Çeşme-İzmir  
**Tel:** 0 232 712 06 60  
**Faks:** 0 232 712 64 57  
**E-posta:** hulya.temelli@cesme.bel.tr

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**

**İsim:** Mesut UĞURLU  
**Unvan:** Zabıta Müdür V.  
**Adres:** İnönü Mah. 2001 Sk. No:2 Çeşme-İzmir  
**Tel:** 0 232 712 06 60  
**Faks:** 0 232 712 64 57  
**E-posta:** mesut.ugurlu@cesme.bel.tr