

 ÇEŞME BELEDİYESİ	KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU		Revizyon Tarihi	2016
			Revizyon No	1
			Sayfa Sayısı	1
	Standart Dosya Planı No	YKM-H-001-1 / 010-08-00-00	Devlet Teşkilat No	95509952

T.C.
ÇEŞME BELEDİYESİ
YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
1	Kaçak ve Ruhsata Aykırı Yapı Şikâyetleri	Başvuru dilekçesi	1 ay
2	Tapusuz Kaçak Yapılar Şikâyeti	Başvuru dilekçesi	10 gün
3	Metruk ve Tehlike Arz Eden Yapılar Şikâyeti	Başvuru dilekçesi	10 gün
4	Gecekondu Şikâyetleri	Başvuru dilekçesi	10 gün
5	BİMER	Başbakanlık İletişim Merkezi'nden gelen başvurular ve şikâyetlerin yanıtlanması	5-30 gün
6	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkında Kanun	1- Kimlik bilgileri 2- İletişim bilgileri (<i>Adres ve telefon</i>) 3- Bilgi talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi içeren başvuru dilekçesi	15 gün
7	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılması	1- Kimlik bilgileri 2- İletişim bilgileri (<i>Adres ve telefon</i>) 3- Bilgi talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi içeren başvuru dilekçesi	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

İsim: Hakan ÜNER
Unvan: Memur
Adres: İnönü Mah. 2001 Sk. No:2 Çeşme İzmir
Tel: 0 232 712 66 32 / 124
Faks: 0 232 712 64 57
E-posta: hakan.uner@cesme.bel.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İsim: Nihat GÜRBÜZ
Unvan: Yapı Kontrol Müdür V.
Adres: İnönü Mah. 2001 Sk. No:2 Çeşme İzmir
Tel: 0 232 712 66 32 / 124
Faks: 0 232 712 64 57
E-posta: nihat.gurbuz@cesme.bel.tr